

УТВЕРЖДАЮ:

Э.В. Старков

Глава администрации муниципального образования  
«Нестеровский муниципальный округ Калининградской области»



**ПЛАН**

по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ Побединской СОШ

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечить своевременное размещение и обновление информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Ирнтернет».	До 01.09.2022	Яковлева Анастасия Борисовна, заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатки не выявлены

III. Доступность услуг для инвалидов

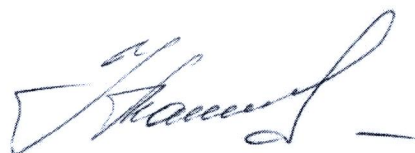
<p>- не оборудованы пандусами входные группы;</p> <p>- отсутствуют стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- отсутствуют сменные кресла-коляски;</p> <p>-не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;</p> <p>- отсутствует сурдопереводчик;</p> <p>-отсутствуют текстовые и графические знаки, выполненные точечным шрифтом Брайля, а также аудио и видео-информаторы</p>	<p>- Оборудование пандусами входных групп;</p> <p>- Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски;</p> <p>оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;</p> <p>предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию (оборудовать учреждение аудио и видео-</p>	<p>До 31.12.2022</p> <p>при возникновении запроса на оказание данной услуги;</p> <p>при возникновении запроса на оказание данной услуги</p> <p>при возникновении запроса на оказание данной услуги</p> <p>при возникновении запроса на оказание данной услуги</p> <p>при возникновении запроса на оказание данной услуги</p>	<p>Константинов Юрий Валентинович, заведующий хозяйством</p> <p>Константинов Юрий Валентинович, заведующий хозяйством</p> <p>Константинов Юрий Валентинович, заведующий хозяйством</p> <p>Малатова Нина Владимировна, директор</p> <p>Малатова Нина Владимировна, директор</p>		
---	---	--	--	--	--

	<p>- не обеспечен системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>информаторами, дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички)</p> <p>обеспечить системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. (провести анкетирование)</p>	<p>при возникновении запроса на оказание данной услуги.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>						
	<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части)</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части)</p> <p>Провести систему тренингов по теме межличностного этикета, а также общения в мессенджерах и социальных сетях.</p>	<p>До 01.09.2022</p> <p>В течение 2022 года</p>	<p>Малатова Нина Владимировна, директор</p> <p>Рогожина Светлана Николаевна, социальный педагог</p>	<p>Все сотрудники учреждения повторно ознакомлены с основными принципами, нормами и правилами служебного поведения, педагогические работники с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МАОУ Побединской СОШ</p>	



V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
<p>- не организована работа, направленная на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в школе</p>	<p>организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации. Провести анкетирование родителей и учащихся по вопросам улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>До 01.09.2022</p>	<p>Рогожина Светлана Николаевна, социальный педагог Малатова Нина Владимировна, директор</p>		
<p>- не разработана система анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых школой, и последующей работы по их устранению и недопущению,</p>	<p>- разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p>	<p>До 01.09.2022</p>	<p>Рогожина Светлана Николаевна, социальный педагог Малатова Нина Владимировна, директор</p>		

Директор МАОУ Побединской СОШ



Малатова Н.В.