

Аналитическая справка

по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных организациях Нестеровского муниципального округа в 2022 году

На основании приказа Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказа Министерства образования Калининградской области от 24 августа 2022 года № 1039/1 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2022 году», письма Министерства образования Калининградской области от 10 сентября 2022 № 12109, в целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Министерство образования Калининградской области, оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор- Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ») проведен мониторинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных организациях Нестеровского муниципального округа в 2022 году..

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Калининградской области, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории Калининградской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Задачи НОКО:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми

актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Калининградской области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области.

Объект исследования - дошкольные образовательные организации, расположенные на территории Калининградской области в 2022 году.

От Нестеровского муниципального округа в 4-х образовательных организациях, была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году:

Предмет исследования - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2022 году на основе общедоступной информации.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Нестеровского муниципального округа являются:

- анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций:

1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Петушок» г. Нестерова;
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Дружба»;
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 «Ручеёк»;
4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Калининский детский сад.

- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

- опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе:

Выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

-изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;

-на основе технического задания разработана и согласована онлайн - версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг; разработаны инструкции проведения анкетирования; осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе;

- произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем: систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации; систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

-проведения опросов следующих респондентов:

получатели образовательных услуг образовательных организаций Калининградской области, в возрасте 14 и более лет;

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Нестеровского муниципального округа, включенных в перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Результаты мониторинга:

Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных организациях Нестеровского муниципального округа в 2022 году показал что, **66,5% родителей** (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций Нестеровского муниципального округа приняли участие в онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году:

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество респондентов услуг	Доля респондентов
1.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Петушок» г. Нестерова.	85	189	44,97
2.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Дружба» пос. Пригородное	55	107	51,40
3.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 «Ручеёк» пос. Ясная Поляна	42	73	57,53
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Калининский детский сад пос. Калинино	32	49	65,31

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме),

использован инструментарий, рекомендованный Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденных в 2022 году (табл. 2.1, 2.2).

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пятиосновным группам критериев продемонстрировал следующее.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации образования»

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1	1.2	1.3		
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Ручеек»	100	100	99	99,6	3
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Петушок» города Нестерова	100	100	98	99,2	6
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Дружба»	95	100	99	98,1	15
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Калининский детский сад	95	100	96	96,9	24

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит.2	Рейтинг
	2.1	2.3		
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Дружба»	100	100	100	1
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Ручеек»	100	98	99	3
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Петушок» города Нестерова	100	98	99	3
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Калининский детский сад	100	91	95,5	10

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг: 70

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит.3	Рейтинг
	3.1	3.2	3.3		
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Ручеек»	60	100	100	88	10
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Петушок» города Нестерова	100	60	100	84	16
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Калининский детский сад	20	60	100	60	46
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Дружба»	0	60	100	54	49

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание

услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит.4	Рейтинг
	4.1	4.2	4.3		
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Дружба»	100	100	100	100	1
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Петушок» города Нестерова	99	100	100	99,6	3
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Калининский детский сад	97	100	100	98,8	7
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Ручеек»	98	98	93	97	16

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например: – наличием и понятностью навигации внутри организации; – удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит.5	Рейтинг
	5.1	5.2	5.3		
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Дружба»	100	100	100	100	1
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Петушок» города Нестерова	99	100	99	99,2	8
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Ручеек»	100	100	98	99	10
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Калининский детский сад	91	97	91	92,2	59

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Калининградской области.

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	Открытость и доступность	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями		
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Ручеек»	99,6	99	88	97	99	96,52	21
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение	99,2	99	84	99,6	99,2	96,2	23

учреждение детский сад № 1 «Петушок» города Нестерова							
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Дружба»	98,1	100	54	100	100	90,42	128
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Калининский детский сад	96,9	95,5	60	98,8	92,2	88,68	155

5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Калининградской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 92,37 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (98,75 балла);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (96,87 балла);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,68 балла);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,81 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (69,71 балла).

Таблица 5.1 Рейтинг организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в разрезе муниципальных образований Калининградской области

Наименование	Количество организаций участвующих в НОКО	Критерии					Среднее значение итогового показателя	Рейтинг
		Открытость и доступность информации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Нестеровский муниципалитет	4	98,45	98,38	71,5	98,85	97,6	92,96	12

альный округ								
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность
Основными направлениями улучшения показателей организаций Калининградской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

-совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособринадзора от 14 августа 2020 № 831;

-обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

-повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

-активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций

-осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности. Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Начальник
Управления образования:



О.В.Никитина